

Was Sie wissen sollten: unsere AGB.

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen bei der Manufactum AG. Für die Bestellungen über das Internet gelten zusätzlich die auf unserer Internetseite unter www.manufactum.ch abrufbaren AGB. Im Fall von Abweichungen zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den für Bestellungen im Internet spezifischen AGB haben bei Internetbestellungen letztere Vorrang. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen, insbesondere solche in den Allgemeinen Bedingungen des Bestellers oder mündlich oder telefonisch getroffene Vereinbarungen, gelten nur, soweit sie von uns ausdrücklich und schriftlich angenommen wurden.

1. Wie Sie bestellen

Nutzen Sie bitte die dem Katalog beiliegende Bestellkarte. Bei eiligen Bestellungen, Rückfragen oder wenn Sie Beratung brauchen, können Sie uns montags bis freitags von 08:00 bis 19:00 Uhr telefonisch erreichen. Ausserhalb dieser Zeit meldet sich unser Anrufbeantworter. Sie können Ihre Bestellung auch per Fax oder Internet aufgeben. Wir schicken Ihnen natürlich auch jederzeit neue Bestellkarten oder (längere) Bestellscheine. Die Vertragssprache ist deutsch.

2. Mindestbestellwert

Es besteht kein Mindestbestellwert. Bitte beachten Sie die geltenden Versandkosten.

3. Preise

Mit dem Erscheinen dieses Katalogs verlieren die Preise der früheren Kataloge ihre Gültigkeit. Die Preise gelten grundsätzlich bis zum Erscheinen des nächsten Kataloges. Für Druckfehler bei den Preisangaben übernehmen wir keine Haftung. Da unser Katalog eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr hat, müssen wir uns vorbehalten, einen Preis in Ausnahmefällen anzupassen. Unsere Katalogpreise beinhalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Gewisse Waren werden direkt von Herstellern aus dem Ausland geliefert. Allfällige Importgebühren und/oder Zölle und/oder sonstige Gebühren gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten. Bei Internetbestellungen gehen die im Internet angegebenen Preise vor.

4. Versandkostenanteil

Für jede Bestellung berechnen wir einen Versandkostenanteil von CHF 6,95. Wenn wir Ihre Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil selbstverständlich nur einmal. Falls eine Bestellung nur per Spediteur geliefert werden kann, so behalten wir uns vor, Ihnen weitere Versandkosten in Rechnung zu stellen.

5. Lieferung

Wir liefern auf dem schnellsten Wege per Paketdienstleister, Post oder Spedition – in der Regel innerhalb weniger Tage. Bedenken Sie aber dabei, dass unsere Produkte keine Massenartikel sind. Nicht immer werden wir längere Lieferzeiten vermeiden können. In solchen Fällen können wir Ihren Auftrag auch in Teillieferungen ausführen. Um eine schnellstmögliche Lieferung zu ermöglichen, kann die Lieferung auch von unserem Stammhaus in Deutschland erfolgen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Manufactum AG keine Waren ins Ausland liefert oder Bestellungen aus dem Ausland annimmt.

6. Garantien und Mängel

Unsere Hersteller garantieren für die Zuverlässigkeit ihrer Produkte. Die genauen Garantiebedingungen entnehmen Sie dem Garantieschein, den Beschreibungen im Katalog bzw. den Angaben in den Bedienungsanleitungen. In jedem Fall stehen wir für die Produkte unseres Sortiments gerade: zwei Jahre ab Rechnungsdatum sorgen wir für die Erfüllung Ihrer Garantieansprüche und für sorgfältigen Service. Offensichtliche Mängel, auch Transportschäden, sind uns sofort, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung, zu melden. Versteckte Mängel und Mängel, die erst später auftreten, sind uns sofort, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach deren Entdeckung, zu melden. Wir werden in unserem Ermessen die Mängel kostenlos beheben oder Ihnen gleichwertigen Ersatz liefern. Falls wir nicht innerhalb nützlicher Frist die Mängel beheben oder Ersatz liefern können, so sind Sie berechtigt, den Kauf rückgängig zu machen (Wandelung) oder den Kaufpreis entsprechend zu reduzieren (Minderung). Halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit.

7. Haftung

Ansprüche auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Ansprüche wegen Verschuldens bei Vertragsverhandlungen, Verletzung von Nebenpflichten, unerlaubter Handlung und sonstige gesetzliche Ansprüche), werden ausgeschlossen. Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für indirekten Schaden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Im Weiteren ist jeder Schadenersatz für verspätete Lieferungen ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht, wenn durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits Schaden entstanden ist. Weil unsere Produkte keine Massenartikel sind, können

leichte Abweichungen von den Produktabbildungen und -angaben vorkommen, für die wir nicht haften. Sie können jedoch solche Artikel – wie alle anderen Artikel – während der 14-Tage-Frist zurückschicken. Vorbehalten bleiben die zwingenden Bestimmungen des Bundesgesetzes über die Produkthaftpflicht (PrHG; SR 221.112.944).

8. Rückgaberecht

Sollte Ihnen ein gelieferter Artikel nicht gefallen, können Sie ihn innerhalb von 14 Tagen ab Lieferung – nur unbenutzt, in tadellosem, verkaufsfähigem Zustand und in unserer Originalverpackung – zurückschicken (zugeschnittene Ware sowie alle Sonder- und Einzelanfertigungen sind davon verständlicherweise ausgenommen). Die Rücksendung erfolgt auf eigene Haftung/Gefahr. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Bitte frankieren Sie das Paket deshalb mit genügend Porto. Ein aus der Rücksendung entstehendes Guthaben gleichen wir umgehend aus, es sei denn, Sie wollten es für eine weitere Bestellung verwenden. Auch nach der 14-Tage-Frist werden wir bei Ärger Ihrerseits nicht kleinlich sein. Sie können immer mit uns reden.

9. Wie Sie zahlen können

Unsere Artikel zahlen Sie nach Erhalt der Ware aufgrund beigelegter Rechnung oder in gewissen Fällen per Vorauszahlung. Dabei gelten folgende Regeln:

1.) Rechnung

Zahlen Sie unsere Rechnung bitte innerhalb 14 Tagen. Wenn Sie nicht innerhalb dieser vereinbarten Frist zahlen, sind wir berechtigt, CHF 5,00 für die zweite Mahnung und CHF 8,00 für die dritte Mahnung zu berechnen. Ab der 1. Mahnung sind wir berechtigt, 1% Zins pro Monat (12% pro Jahr) zu berechnen.

2.) per Kreditkarte

Sie zahlen per Visa oder MasterCard im voraus. Alle persönlichen Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen.

3.) Vorauszahlung

An Neukunden liefern wir Waren über CHF 500,00 in der Regel nur gegen Vorauszahlung. Wir behalten uns aber vor, auch in anderen Fällen Vorauszahlung zu verlangen.

10. Warengutschein

a) Die Warengutscheine (Gutscheine, die Sie käuflich erwerben) können für den Kauf von bei Manufactum, bei Manufactum brot&butter und beim Magazin angebotenen Produkten und Dienstleistungen eingelöst werden. Sie können jedoch nicht für den Kauf weiterer Warengutscheine verwendet werden. Die Ausstellungs- und Einlöse-Währung muss identisch sein.

b) Das Guthaben eines Warengutscheins ist in CHF und wird nicht verzinst. Eine Barablösung ist nicht möglich. Der Wert eines Gutscheins muss beim Kauf mindestens CHF 15,00 und darf höchstens CHF 750,00 betragen. Maximal können Warengutscheine im Wert von CHF 7.500,00 je Auftrag bestellt werden.

c) Der Versand kostet CHF 3,95 für den Warengutschein, CHF 6,95 für den Warengutschein samt Geschenkkarton. Je Warengutschein kann maximal ein Geschenkkarton mitbestellt werden. Beim nur im Internet erhältlichen PDF-Gutschein entstehen naturgemäss keine Versandkosten. Bestellen Sie einen Warengutschein in Verbindung mit anderen Artikeln, gelten die Versandkosten gemäss §4.

d) PDF-Gutscheine sind ausschliesslich mit Kreditkarte zu bezahlen.

e) Eine Einlösung nach Eingang der Bestellung bei uns bzw. nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

f) Der Gutschein ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen oder Gutscheinen.

g) Reicht das Guthaben auf dem Warengutschein für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Teilinlösungen sind möglich, der Restwert verbleibt auf dem Warengutschein.

h) Der Warengutschein ist übertragbar und zeitlich unbegrenzt gültig. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Warengutscheine ist nicht gestattet.

Bei Verlust, Entwendung oder Unlesbarkeit von Warengutscheinen sowie bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Warengutscheinempfängers übernehmen wir keine Haftung und können den Warengutschein nicht ersetzen.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum.

12. Datenschutz

Zur Bearbeitung Ihrer Bestellung speichern wir Ihre Adresse und die auftragsbezogenen Daten. Diese können im Rahmen der Bestellabwicklung auch intern an andere Manufactum-Gesellschaften im In- und Ausland weitergeleitet werden. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeleitet, sofern dies nicht zur Bestellabwicklung notwendig ist (z.B. Logistkdienstleister, Kreditüberprüfung). Ihre Rechte unter schweizerischem Datenschutz sind gewährt.

13. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

14. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der Manufactum AG oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die mit uns geschlossenen Verträge unterstehen Schweizer Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Dielsdorf (ZH). Wir sind jedoch auch berechtigt, am Wohnsitz des Bestellers oder an einem sonstigen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den mit uns abgeschlossenen Verträgen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände gemäss Art. 31 ff. der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO; SR 272).

Postanschrift

Manufactum AG
Industriestrasse 19
8112 Otelfingen

Telefon: 0848 830400

Telefax: 0848 830401

An folgenden elektronischen Briefkasten können Sie uns Nachrichten jeglicher Art schicken:

info@manufactum.ch

www.manufactum.ch

© Manufactum, Otelfingen 2017

III. Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Manufactum AG, Industriestrasse 19,
8112 Otelfingen
Fax 0848 830401
info@manufactum.ch

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

Name des / der Verbraucher(s) _____

Anschrift des / der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des / der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

DATENSCHUTZHINWEIS

Im Nachfolgenden erteilt die Manufactum AG Ihnen die im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten gesetzlich vorgeschriebenen Informationen:

Allgemeines

Die Manufactum AG verarbeitet die im Zusammenhang mit der Eingehung und der Durchführung von Bestellungen erhobenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Eingehung / der Durchführung von Vertragsverhältnissen. Die durch Sie angegebenen Kontaktdaten sowie die im Verlauf der Abwicklung der Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten (u.a. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Zahlungs- und Retoureninformationen) werden zum Zweck der Führung eines Kundenkontos gespeichert. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG bzw. auf der in Art. 6 (1) b. DSGVO (ab dem 25.05.2018).

Nutzung von Daten zu Zwecken der Betrugsprävention

Die von Ihnen im Rahmen einer Bestellung angegebenen Daten können durch die Manufactum AG genutzt werden, um zu überprüfen, ob ein atypischer Bestellvorgang vorliegt (z.B. zeitgleiche Bestellung einer Vielzahl von Waren an dieselbe Adresse unter Nutzung verschiedener Kundenkonten). An der Vornahme einer solchen Überprüfung besteht auf Seiten der Manufactum AG grundsätzlich ein berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 2 BDSG (Art. 6 (1) f. DSGVO ab dem 25.05.2018).

Übermittlung von Daten an Transportunternehmen

Die Manufactum AG arbeitet zum Zweck der Zustellung bestellter Waren mit verschiedenen Transportunternehmen zusammen. An diese Transportunternehmen können die folgenden Daten zum Zweck der Zustellung der bestellten Waren bzw. zu deren Ankündigung übermittelt werden: Vorname, Nachname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (Art. 6 (1) b. DSGVO ab dem 25.05.2018).

Übermittlung von Daten über offene Forderungen an Inkassodienstleister

Sollten Sie offene Rechnungen / Raten trotz wiederholter Mahnung nicht begleichen, kann die Manufactum AG die für die Durchführung eines Inkasso erforderlichen Daten an einen Inkassodienstleister zum Zweck des Treuhandinkasso übermitteln. Die Manufactum AG kann die offenen Forderungen alternativ an einen Inkassodienstleister veräussern. Dieser wird dann Forderungsinhaber und macht die Forderungen im eigenen Namen geltend. Die Übermittlung der Daten im Rahmen des Treuhandinkasso erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (Art. 6 (1) b. DSGVO ab dem 25.05.2018); die Übermittlung der Daten im Rahmen des Forderungsverkaufs erfolgt auf

Basis der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 1 Nr. 2 BDSG (Art. 6 (1) f. DSGVO ab dem 25.05.2018).

Nutzung von Daten zu Marketingzwecken

Die Manufactum AG hat grundsätzlich ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu Marketingzwecken zu nutzen. Die Manufactum AG erhebt die folgenden Daten zu eigenen Marketingzwecken sowie zu Marketingzwecken Dritter: Vorname, Nachname, Postadresse, Geburtsjahr. Die genannten Daten können hierfür auch an Dritte (Werbetreibende) übermittelt werden. Die Manufactum AG ist ausserdem dazu berechtigt, den genannten Daten weitere über Sie unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben erhobene personenbezogene Daten zu eigenen Marketingzwecken sowie zu Marketingzwecken Dritter (Werbetreibender) hinzuzuspeichern. Eine Übermittlung der hinzugespeicherten Daten an Dritte erfolgt nicht. Ausserdem pseudonymisiert / anonymisiert die Manufactum AG über Sie erhobene personenbezogene Daten zum Zweck der Nutzung der pseudonymisierten / anonymisierten Daten für eigene Marketingzwecke sowie für Marketingzwecke Dritter (Werbetreibender). Die pseudonymisierten / anonymisierten Daten können auch dazu genutzt werden, um Sie individualisiert online zu bewerben, wobei die Aussteuerung der Werbung durch einen Dienstleister / eine Agentur erfolgen kann. Die Nutzung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken erfolgt auf der Rechtsgrundlage in § 28 Abs. 3 BDSG (Art. 6 (1) f. DSGVO ab dem 25.05.2018).

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken unter www.manufactum.ch/datenschutz widersprechen. Der Nutzung Ihrer Daten zu Zwecken der individualisierten Online-Werbung können Sie ebenfalls unter www.manufactum.ch/datenschutz widersprechen.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können durch die Manufactum AG so lange gespeichert werden, solange die Manufactum AG an der Speicherung ein berechtigtes Interesse hat und dieses Interesse gegenüber Ihrem Interesse an einer Nichtfortführung der Speicherung überwiegt. In den Fällen, in denen das Interesse der Manufactum AG an einer Speicherung der Daten Ihrem Interesse an der Nichtfortführung der Speicherung nicht überwiegt, kann eine Speicherung weiterhin erfolgen, wenn diese aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. aus dem Handelsrecht oder Steuerrecht) erfolgen muss. In diesen Fällen werden die Daten ausschliesslich zum Zweck der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben gespeichert und für Zugriffe gesperrt.

Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft im Hinblick auf die durch uns erfolgte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben des Weiteren das Recht auf Löschung der über Sie bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, insofern eine gesetzliche Ausnahme von dem Recht auf Löschung nicht gegeben ist. Sie können ausserdem der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Basis eines berechtigten Interesses durch uns widersprechen, insofern unsererseits nicht ein überwiegendes Interesse an der Verarbeitung besteht. Sie haben ausserdem das Recht, dass über Sie gespeicherte unrichtige personenbezogene Daten berichtigt bzw. unvollständige personenbezogene Daten ergänzt werden. Weiterhin haben Sie ab dem 25.05.2018 das Recht, dass wir von Ihnen uns gegenüber bereitgestellte Daten, die wir auf Basis einer Einwilligung verarbeitet haben oder deren Verarbeitung zur Eingehung bzw. Erfüllung eines Vertrags erforderlich gewesen ist, in einem gängigen Format an Sie oder einen von Ihnen benannten Dritten übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit). Insofern wir Daten auf Basis einer durch Sie erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, die erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat nicht zur Folge, dass die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs auf Basis der Einwilligung erfolgte Datenverarbeitung unwirksam wird. Die zuvor genannten, Ihnen uns gegenüber zustehenden Rechte können Sie unter www.manufactum.ch/datenschutz geltend machen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie ab dem 25.05.2018 ebenfalls unter www.manufactum.ch/datenschutz geltend machen.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Manufactum AG, Industriestrasse 19, 8112 Otelfingen.